|  |  |
| --- | --- |
| SỞ Y TẾ HẢI PHÒNG | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: ……/BC-TT | *Hải Phòng,  ngày   tháng năm 2019* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả khảo sát của bệnh nhận điều trị tại bệnh viện Hữu Nghị Việt Tiệp về thuốc chữa bệnh năm 2020**

|  |
| --- |
|  |
|  |  |

**I/ KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **(1)**  Rất hài lòng | **(2)**  Hài lòng | **(3)**  Tạm chấp nhận | **(4)**  Tệ |
| 1 | Bác sĩ kê đơn thuốc hiệu quả, rõ ràng. |  |  |  |  |
| 2 | Bác sĩ hướng dẫn sử dụng thuốc đầy đủ, chi tiết, dễ hiểu. |  |  |  |  |
| 3 | Nhà thuốc cấp phát thuốc đúng theo đơn thuốc bác sĩ chỉ định. |  |  |  |  |
| 4 | Bệnh nhân lấy thuốc tại quần thuốc đơn giản và nhanh chóng. |  |  |  |  |
| 5 | Quy trình phát thuốc nhanh gọn. |  |  |  |  |
| 6 | Thuốc của bệnh viện cấp dùng hiệu quả. |  |  |  |  |
| 7 | Thuốc của bệnh viện đạt tiêu chuẩn về chất lượng. |  |  |  |  |
| 8 | Được giải thích về cách uống thuốc và liều dùng rõ ràng, đầy đủ. |  |  |  |  |
| 9 | Được giải thích, tư vấn kĩ càng về tác dụng phụ không mong muốn và độc tính của thuốc. |  |  |  |  |
| 10 | Thuốc sử dụng an toàn, hợp lý và hiệu quả. |  |  |  |  |
| 11 | Chi phí thuốc được bảo hiểm hỗ trợ tốt. |  |  |  |  |

 Qua kết quả khảo sát nhận thấy

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Phân tích kết quả:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**II/ PHƯƠNG HƯỚNG TRONG NĂM**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| **TRƯỞNG PHÒNG ĐD** | **LÃNH ĐẠO BỆNH VIỆN** |